



Τα δικαιώματά σας ως μέλος του MLTC της VNS Health

Η υγεία, η ασφάλεια και η ευεξία σας αποτελούν το κύριο μέλημα της ομάδας αφοσιωμένου προσωπικού που σας παρέχει φροντίδα σε αυτό το πρόγραμμα. Ως μέλος, έχετε ορισμένα δικαιώματα τα οποία είναι σημαντικό να κατανοήσετε. Ζητήστε από την Ομάδα φροντίδας σας να σας τα εξηγήσει εάν έχετε τυχόν ερωτήσεις.

Ως μέλος:

- Έχετε το δικαίωμα να λάβετε την απαραίτητη ιατρική φροντίδα.
- Έχετε το δικαίωμα στην έγκαιρη πρόσβαση σε φροντίδα και υπηρεσίες.
- Έχετε το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα όσον αφορά τον ιατρικό σας φάκελο και το κάθε πότε λαμβάνετε θεραπεία.
- Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές θεραπείας και τις εναλλακτικές επιλογές οι οποίες παρουσιάζονται με τρόπο και γλώσσα που καταλαβαίνετε.
- Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες σε μια γλώσσα που καταλαβαίνετε. Μπορείτε να λάβετε υπηρεσίες προφορικής μετάφρασης δωρεάν.
- Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τις πληροφορίες που σας είναι απαραίτητες για να παράσχετε συναίνεση μετά από ενημέρωση πριν από την έναρξη της θεραπείας.
- Έχετε το δικαίωμα να σας αντιμετωπίζουν με σεβασμό και τη δέουσα προσοχή για την αξιοπρέπεια που επιδεικνύετε.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε και να λάβετε αντίγραφο των ιατρικών σας αρχείων και να ζητήσετε την τροποποίηση ή διόρθωση των αρχείων.
- Έχετε το δικαίωμα να συμμετέχετε στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την υγειονομική σας περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να αρνηθείτε τη θεραπεία.

- Έχετε το δικαίωμα να απαλλαγείτε από κάθε μορφή περιορισμού ή απομόνωσης που χρησιμοποιείται ως μέσο εξαναγκασμού, πειθαρχίας, ευκολίας ή αντεκδίκησης.
- Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε φροντίδα ανεξαρτήτως φύλου, (συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας φύλου και της κατάστασης διαφυλικότητας), φυλής, κατάστασης υγείας, χρώματος, ηλικίας, εθνικής καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης ή θρησκείας.
- Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε πού, πότε και πώς να λαμβάνετε τις υπηρεσίες που χρειάζεστε από το πρόγραμμα διαχειριζόμενης μακροχρόνιας φροντίδας, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο μπορείτε να λαμβάνετε παροχές που καλύπτονται από παρόχους εκτός δικτύου εάν αυτοί δεν είναι διαθέσιμοι στο δίκτυο του προγράμματος.
- Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε παράπονα στην Υπηρεσία Υγείας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης ή στο Τοπικό Τμήμα Κοινωνικών Υπηρεσιών σας, και να χρησιμοποιείτε το Σύστημα Δίκαιης Δίκης της Πολιτείας της Νέας Υόρκης ή/και την Εξωτερική Αίτηση Αναιρέσεως της Πολιτείας της Νέας Υόρκης, όπου χρειάζεται.
- Έχετε το δικαίωμα να ορίσετε κάποιον να μιλήσει για εσάς σχετικά με τη φροντίδα και τη θεραπεία σας.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από το πρόγραμμα Διαμεσολαβητή συμμετέχοντος.