



VNS Health পরিচালিত দীর্ঘমেয়াদি যত্ন সদস্য হিসাবে আপনার অধিকার

এই কর্মসূচিতে আপনার যত্ন নেওয়া নিবেদিত কর্মীদের টিমের জন্য আপনার স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং সুস্থতা হল প্রধান উদ্বেগ। একজন সদস্য হিসাবে, আপনার কিছু অধিকার রয়েছে যা বোঝা আপনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ। আপনার কোন প্রশ্ন থাকলে অনুগ্রহ করে আপনার কেয়ার টিমকে সেগুলি ব্যাখ্যা করতে বলুন।

একজন সদস্য হিসাবে আপনার অধিকার আছে:

- আপনার চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবা পাওয়ার অধিকার রয়েছে।
- আপনার সেবা ও পরিষেবাগুলিতে সময়মতো অ্যাক্সেস পাওয়ার অধিকার রয়েছে।
- আপনার মেডিকেল রেকর্ড সম্পর্কে এবং আপনি চিকিৎসা গ্রহণ করার সময় আপনার গোপনীয়তার অধিকার রয়েছে।
- লভ্য চিকিৎসার অপশন ও বিকল্পগুলো সম্পর্কিত তথ্য আপনি বুঝতে পারেন এমন পদ্ধতি ও ভাষায় উপস্থাপনের মাধ্যমে জানতে পারার অধিকার আপনার রয়েছে।
- আপনি বুঝতে পারেন এমন ভাষায় আপনার তথ্য পাওয়ার অধিকার রয়েছে; আপনি বিনামূল্যে মৌখিক অনুবাদ পরিষেবা গ্রহণ করতে পারবেন।
- চিকিৎসা শুরু করার আগে অবহিত সম্মতি দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য পাওয়ার অধিকার আপনার আছে।
- আপনার শ্রদ্ধাশীল ও আপনার মর্যাদার প্রতি যথাযথ গুরুত্ব সহকারে আচরণ পাওয়ার অধিকার রয়েছে।
- আপনার মেডিকেল রেকর্ডের একটি কপি পাওয়ার এবং রেকর্ডগুলো পরিমার্জন বা সংশোধন করতে বলার অধিকার আপনার আছে।
- চিকিৎসা প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সহ, আপনার স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সিদ্ধান্তে অংশ নেওয়ার অধিকার আপনার আছে।

- জবরদস্তি, শৃঙ্খলা, সুবিধা বা প্রতিশোধের উপায় হিসেবে ব্যবহৃত যেকোন প্রকারের প্রতিবন্ধকতা বা নির্জনতা থেকে মুক্ত থাকার অধিকার আপনার রয়েছে।
- লিঙ্গ (যার মধ্যে রয়েছে লিঙ্গ পরিচয় এবং ট্রান্সজেন্ডার হওয়ার অবস্থান), জাতি, স্বাস্থ্যের অবস্থা, বর্ণ, বয়স, জাতীয় উৎস, যৌন অভিমুখীতা, বৈবাহিক অবস্থা বা ধর্ম নির্বিশেষে আপনার সেবা পাওয়ার অধিকার রয়েছে।
- আপনার নিয়ন্ত্রিত দীর্ঘমেয়াদী সেবা পরিকল্পনা থেকে আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলো কোথায়, কখন ও কীভাবে পাওয়া যাবে সেটা জানার অধিকার আপনার রয়েছে, এর মধ্যে কভার করা সুবিধাগুলো পরিকল্পনার নেটওয়ার্কে পাওয়া না গেলে, নেটওয়ার্কে বাইরের সেবা প্রদানকারীদের কাছ থেকে আপনি কীভাবে সেগুলো পেতে পারেন সে বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- আপনার অধিকার রয়েছে New York State Department of Health বা আপনার Local Department of Social Services এ অভিযোগ করার; এবং, যেখানে প্রাসঙ্গিক, নিউ ইয়র্ক স্টেট ফেয়ার হিয়ারিং সিস্টেম (Fair Hearing System) এবং/অথবা নিউ ইয়র্ক স্টেট বাহিঃস্থ আপিল (External Appeal) ব্যবহারের অধিকার।
- আপনার সেবা ও চিকিৎসা সম্পর্কে আপনার পক্ষ থেকে কথা বলার জন্য কোনো ব্যক্তিকে নিযুক্ত করার অধিকার আপনার রয়েছে।
- অংশগ্রহণকারী ন্যায়পাল প্রোগ্রাম থেকে সহায়তা চাওয়ার অধিকার আপনার আছে।