

**Opción de aviso electrónico**

VNS Health MLTC y nuestros proveedores pueden enviarle avisos sobre autorizaciones de servicio, apelaciones del plan, quejas y apelaciones de quejas en formato electrónico en lugar de hacerlo por teléfono o correo. También podemos enviarle comunicaciones sobre su manual para miembros, nuestro directorio de proveedores y los cambios en los beneficios de atención administrada de Medicaid electrónicamente, en lugar de por correo.

Podemos enviarle estos avisos a través de un correo electrónico cuando haya un aviso disponible en el portal. El correo electrónico incluirá un enlace que lo dirigirá al portal. Desde allí, puede iniciar sesión y ver sus avisos. Para utilizar esta opción, deberá tener acceso a Internet, a un navegador web y a su cuenta de correo electrónico.

Si desea recibir estos avisos en formato electrónico, debe pedírnoslo. Para pedir avisos en formato electrónico, comuníquese con nosotros por teléfono, en línea o por correo:

Teléfono.....	1-888-867-6555 (TTY: 711)
En línea.....	<a href="http://memberdocs.vnshealthplans.org">memberdocs.vnshealthplans.org</a>
Correo.....	VNS Health Health Plans – Electronic Notice PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788

**Cuando se comunique con nosotros, deberá hacer lo siguiente:**

- Indicarnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se envían por correo.
- Indicarnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se hacen por teléfono.
- Brindarnos su información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

VNS Health MLTC le informará por correo que ha solicitado recibir avisos en formato electrónico.

**1-866-867-6555 (TTY: 711)**  
lunes – viernes, 9 am – 5 pm