

इलेक्ट्रॉनिक नोटिस विकल्प

VNS Health MLTC और हमारे विक्रेता आपको सेवा प्राधिकरण, योजना अपील, शिकायतों और शिकायत अपील के बारे में सूचनाएं फोन या मेल के बजाय इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेज सकते हैं। हम आपको आपकी सदस्य पुस्तिका, हमारी प्रदाता निर्देशिका, तथा Medicaid प्रबंधित देखभाल लाभों में परिवर्तनों के बारे में मेल के बजाय इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भी सूचना भेज सकते हैं।

जब पोर्टल पर नोटिस उपलब्ध होगा तो हम आपको ईमेल द्वारा ये नोटिस भेज सकते हैं। ईमेल में एक लिंक होगा जो आपको पोर्टल पर ले जाएगा। वहां से आप लॉग इन कर सकते हैं और अपने नोटिस देख सकते हैं। इस विकल्प का उपयोग करने के लिए आपको इंटरनेट, वेब ब्राउज़र और ईमेल तक पहुंच की आवश्यकता होगी।

यदि आप ये नोटिस इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्राप्त करना चाहते हैं, तो आपको हमसे पूछना होगा। इलेक्ट्रॉनिक नोटिस मांगने के लिए कृपया हमसे फोन, ऑनलाइन या मेल द्वारा संपर्क करें:

फ़ोन 1-888-867-6555 (TTY: 711)
ऑनलाइन.....memberdocs.vnshealthplans.org
मेल.....VNS Health
Health Plans – Electronic Notice
PO Box 18023
Hauppauge, NY 11788

जब आप हमसे संपर्क करते हैं, तो आपको यह करना होगा:

- हमें बताएं कि आप सामान्यतः डाक द्वारा भेजे जाने वाले नोटिस कैसे प्राप्त करना चाहते हैं?
- हमें बताएं कि आप सामान्यतः फोन कॉल द्वारा दिए जाने वाले नोटिस कैसे प्राप्त करना चाहते हैं, और
- हमें अपनी संपर्क जानकारी दें (मोबाइल फोन नंबर, ईमेल पता, फ़ैक्स नंबर, आदि)।

VNS Health MLTC आपको मेल द्वारा सूचित किया जाएगा कि आपने इलेक्ट्रॉनिक रूप से नोटिस प्राप्त करने के लिए कहा है।

1-866-867-6555 (TTY:711)

सोमवार – शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक