

**خيار الإخطار الإلكتروني**

يمكن لخطة VNS Health MLTC ومورديننا إرسال إخطارات إليك حول تصاريح الخدمات والتماسات الخطة والشكاوى والتماسات الشكاوى إلكترونياً، بدلاً من عبر الهاتف أو البريد. يمكننا أيضاً أن نرسل لك المراسلات حول كتيب الأعضاء الخاص بك، ودليل مقدمي الخدمات لدينا، والتغييرات التي تطرأ على مزايا الرعاية المُدارة من Medicaid إلكترونياً، بدلاً من عبر البريد.

يمكننا إرسال هذه الإخطارات إليك عن طريق مراسلتك عبر البريد الإلكتروني عند توفر إخطار على المدخل. سيحتوي البريد الإلكتروني على رابط ينقلك إلى المدخل. من هناك، يمكنك تسجيل الدخول والاطلاع على إخطاراتك. لاستخدام هذا الخيار، ستحتاج إلى الوصول إلى الإنترنت ومتصفح الويب والوصول إلى بريدك الإلكتروني.

إذا كنت ترغب في الحصول على هذه الإخطارات إلكترونياً، يجب أن تطلب منا ذلك. لطلب الحصول على إخطارات إلكترونية، اتصل بنا عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو البريد:

الهاتف..... 1-888-867-6555 (الهاتف النصي: 711)  
عبر الإنترنت..... [memberdocs.vnshealthplans.org](http://memberdocs.vnshealthplans.org)  
البريد.....  
VNS Health  
Health Plans – Electronic Notice  
PO Box 18023  
Hauppauge, NY 11788

**عند الاتصال بنا، يجب عليك:**

- إخبارنا بالطريقة التي تريد من خلالها الحصول على الإخطارات التي يتم إرسالها عادة عبر البريد،
- إخبارنا بالطريقة التي تريد من خلالها الحصول على الإخطارات التي يتم إجراؤها عادة عن طريق مكالمة هاتفية، و
- تزويدنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك (رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الفاكس وما إلى ذلك).

ستخبرك VNS Health MLTC عن طريق البريد أنك طلبت الحصول على إخطارات إلكترونياً.

**1-866-867-6555 (الهاتف النصي: 711)**  
من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً