

## VNS Health MLTC الرعاية طويلة الأجل المُدارة

الخطّة الصحية للأشخاص ذوي  
الاحتياجات الصحية المعقدة.



### تعرّف على المزيد عن MLTC

لمعرفة المزيد، ما عليك إلا الاتصال بنا أو جعل أحد أفراد العائلة يتصل بنا. سنكون سعداء للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك بخصوص الخطة.

للتعرف على منطقة خدمة VNS Health MLTC الحالية، قم بزيارة [vnshealthplans.org](https://vnshealthplans.org)

اتصل على الرقم **1-855-282-4642**  
(الهاتف النسي: 711) من الاثنين إلى الجمعة، من  
الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً  
[vnshealthplans.org](https://vnshealthplans.org)

لمزيد من المعلومات حول التسجيل في MLTC، تواصل مع  
New York Independent Assessor Program (NYIAP) على الرقم 1-855-222-8350 (الهاتف النسي:  
888-329-1541).

### بجانبك

### وإلى جوارك

في عالم رعاية صحية مربك مشوش، يمكنك الاعتماد على فريق رعايتك ليكونوا حلفاء لك. للعمل مع أطباءك، ساعد في تحديد المواعيد ومراقبة الأدوية الخاصة بك والتحدث معك ومع عائلتك حتى تفهموا جميعًا ظروفك الصحية وعلاجك.

تعرف فرقنا نظام الرعاية الصحية بحذافيره، حتى يتمكنوا من تجاوز العقبات البيروقراطية. ومن التأكد من حصولك على جميع الخدمات التي تتأهل لها.

بالإضافة إلى ذلك، لدينا خط دعم الممرضات (Nurse Support Line) للتأكد من أنه يمكنك الوصول إلى مهني صحي تابع لخطة شخصيًا في أي وقت ليلاً أو نهارًا.

"يمكنني القول بصراحة إن هذه هي أفضل  
خطة تأمين عملت معها. أنتم يا رفاق  
تساعدوني دائمًا عند أحتاج إلى ذلك!"

– عضو في MLTC

## VNS Health تكون مؤهلاً لخطة MLTC إذا كنت:

- تبلغ من العمر 18 عامًا على الأقل
- مؤهلاً لبرنامج Medicaid
- تعيش في منطقة خدمات الخطة
- بحاجة إلى رعاية مجتمعية طويلة المدى (الأكثر من 120 يومًا) بناءً على تقييم وظيفي
- قادرًا على البقاء آمنًا في المنزل من خلال الحصول على مساعدة لأنشطة الحياة اليومية (مثل الاستحمام أو ارتداء الثياب أو المشي أو تحضير الطعام)

## نعم، يمكنك مواصلة الذهاب إلى طبيبك الخاص!

نعرف مدى أهمية تقليل أي اضطراب في رعايتك. وهذا الذي يجعلنا نقدم هذا التعهد لجميع الأعضاء الجدد:

- يمكنك مواصلة رؤية الأطباء الخاصين بك
- سنفعل ما بوسعنا للتأكد من احتفاظك بالمساعدة التي تتمتع بها الآن
- لن يغيّر التسجيل من تغطيتك للحصول على أي مزايا طبية مهمة، بما في ذلك زيارات الأطباء وحالات دخول المستشفى للعلاج ورعاية غرفة الطوارئ وتغطية الأدوية الموصوفة طبيًا والمزيد.
- وإذا لم يكن لديك طبيب، يمكننا مساعدتك في إيجاد طبيب مؤهل في منطقتك.

## هذا هو المكان الذي

## تنتمي إليه

في المنزل الذي تحبه.

في الخطة الصحية المصممة للإبقاء عليك هنا.

## رعاية VNS Health طويلة الأجل المُدارة

ندرك مدى أهمية المنزل والمجتمع لك. ولهذا السبب أنشأنا رعاية VNS Health طويلة الأجل المُدارة (MLTC)، الخطة الصحية المصممة للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في أداء الأنشطة اليومية ولكنهم يرغبون في البقاء في منازلهم. نلتزم بمساعدة أعضائنا في العيش بأمان واستقلالية في المنزل - والبقاء بعيدًا عن دار التمريض - لأطول فترة ممكنة.

تسلع VNS Health سكان نيويورك في العيش بشكل مستقل في مجتمعاتهم منذ عام 1893.

## يمثل فريق رعايتك - طريقة مختلفة لإدارة رعايتك

عندما تنضم إلى VNS Health MLTC، فسيكون لديك فريق من المهنيين الصحيين المتخصصين الذين يعملون معًا لإدارة رعايتك بالكامل. بقيادة مدير الرعاية الخاص بك - ممرضة مسجلة أو أخصائي اجتماعي مرخص - يقوم فريق رعايتك بتطوير وتنسيق خطة رعاية مخصصة لتلبية جميع احتياجاتك الصحية.

بالنسبة لك ولعائلتك وطبيبك، من الرائع معرفة أن هناك دائمًا شخصًا واحدًا يمكنك الاتصال به ولديه صورة كاملة عن رعايتك.

## مبادئ MLTC

توفر رعاية VNS Health طويلة الأجل المُدارة رعاية Medicaid طويلة الأجل بالكامل وغيرها من الخدمات المتعلقة بالصحة التي تحتاجها للعيش بشكل جيد في المنزل وفي مجتمعك:

- تنسيق الرعاية من مدير رعاية مخصص
- رعاية ترميزية مهنية
- خط دعم الممرضات (Nurse Support Line)
- على مدار السبعة وطوال أيام الأسبوع
- الرعاية الصحية المنزلية - التمريض والمسعد الصحي المنزلي والعمل الاجتماعي
- علاجات إعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والمهني وعلاج التخاطب) سواء في المنزل أو في مرفق
- إدارة الأدوية
- الرعاية الشخصية
- خدمة الأعمال المنزلية وتدريب شؤون المنزل
- أنظمة الاستجابة الشخصية في حالات الطوارئ
- وجبات التوصيل إلى المنازل
- الاستشارة التغذوية
- الرعاية الصحية النهارية للبالغين
- الرعاية النهارية الاجتماعية
- المعدات والمستلزمات الطبية
- الأكسجين والعلاج التنفسي
- التحسينات/التعديلات المتعلقة بسلامة المنزل
- الأجهزة التعويضية وخدمات التقويم
- رعاية الأسنان
- فحوصات العين والنظارات
- العناية بالقدم
- فحوص السمع والمعينات السمعية
- رعاية دار التمريض (قد تنطبق بعض قيود Medicaid)
- برنامج المساعدة الشخصية الموجهة للمستهلكين

تمثل VNS Health MLTC لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية. لا تستبعد VNS Health MLTC الناس أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

"أظهر ممثلنا صبر ملاك وأظهر اهتمامًا حقيقيًا من خلال مساعدتي في فهم كل الخدمات المتاحة لوالديتي".

- ابنة عضو في MLTC

