

يهدف هذا الملحق إلى استبدال قسم مركز التقييم والتسجيل الخالي من النزاعات (CFEEC) من دليل الأعضاء الخاص بك الموجود في الصفحة 3. لا توجد تغييرات على المزايا والخدمات الحالية الخاصة بك في الوقت الحالي. هذا الإخطار للأغراض الإعلامية فقط وليس هناك حاجة لاتخاذ أي إجراء.

مقيم مستقل في نيويورك - عملية التقييم الأولية

اعتبارًا من 16 مايو 2022، سيصبح مركز التقييم والتسجيل الخالي من النزاعات (CFEEC) هو المقيم المستقل في نيويورك (NYIA). ستدير NYIA عملية التقييم الأولي، باستثناء التقييمات الأولية العاجلة، والتي ستبدأ في 1 يوليو 2022. تتضمن عملية التقييم الأولي استكمال:

- تقييم صحة المجتمع (CHA): يتم استخدام CHA لمعرفة ما إذا كنت بحاجة إلى رعاية شخصية و/ أو خدمات مساعدة شخصية موجهة للمستهلك (PCS / CDPAS) وتكون مؤهلاً للتسجيل في خطة رعاية طويلة الأجل مُدارة.

- التعيين السريري وأمر الممارس (PO): يوثق PO مودك السريري ويشير إلى أنك:
 - بحاجة إلى المساعدة في الأنشطة اليومية، و
 - أن حالتك الطبية مستقرة بحيث يمكنك تلقي PCS و/ أو CDPAS في منزلك.

ستقوم NYIA بتحديد موعد لكل من CHA والموعد السريري. سيتم إكمال CHA بواسطة ممرضة مسجلة مدربة (RN). بعد CHA، سيكمل طبيب من NYIA موعدًا سريريًا و PO بعد بضعة أيام.

ستستخدم VNSNY CHOICE MLTC نتائج CHA و PO لمعرفة نوع المساعدة التي تحتاجها وإنشاء خطة الرعاية الخاصة بك. إذا كانت خطة الرعاية الخاصة بك تقترح PCS و / أو CDPAS لأكثر من 12 ساعة يوميًا في المتوسط، فستكون هناك حاجة إلى مراجعة منفصلة من قبل لجنة المراجعة المستقلة التابعة (IRP) لـ NYIA. IRP عبارة عن لجنة من المهنيين الطبيين الذين سيقومون بمراجعة CHA و PO وخطة الرعاية وأي وثائق طبية أخرى. إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات، فقد يفحصك أحد أعضاء اللجنة أو يناقش احتياجاتك معك. ستقدم IRP توصية إلى VNSNY CHOICE MLTC حول ما إذا كانت خطة الرعاية تُلبي احتياجاتك.

1-888-867-6555 (الهاتف النصي: 711)

من الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

إخطار عدم التمييز

تمثل **VNSNY CHOICE MLTC** لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية. لا تستبعد **VNSNY CHOICE MLTC** الناس أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

توفر **VNSNY CHOICE MLTC** ما يلي:

- خدمات ووسائل مساعدة مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقة لمساعدتك في التواصل معنا، مثل:

- مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة أو مسجلة صوتيًا أو تنسيقات إلكترونية قابلة للوصول أو تنسيقات أخرى)
- خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تكون الإنجليزية هي لغتهم الأولى، مثل:
 - مترجمون مؤهلون
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا احتجت إلى هذه الخدمات، فاتصل بخطة **VNSNY CHOICE MLTC** على الرقم 1-888-867-6555. بالنسبة لخدمات TTY/TDD، اتصل برقم 711.

إذا كنت تعتقد أن **VNSNY CHOICE MLTC** لم تقدم لك هذه الخدمات أو قامت بمعاملتك بطريقة مختلفة بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيجوز لك تقديم تظلم إلى **VNSNY CHOICE MLTC** عن طريق:

البريد: VNSNY CHOICE Health Plans

220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

الهاتف: 1-888-634-1558 (TTY/TDD: 711)

شخصيًا: 220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

الفاكس: 646-459-7729

البريد الإلكتروني: CivilRightsCoordinator@vnsny.org

الويب: www.vnsny.ethicspoint.com

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية لدى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (وزارة الخدمات الصحية والإنسانية بالولايات المتحدة، مكتب الحقوق المدنية) عن طريق:

- الويب: Office for Civil Rights Complaint Portal (مدخل الشكاوى الخاص بمكتب الحقوق المدنية) على ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf

• البريد: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH
Building Washington, DC 20201

تتوفر نماذج الشكاوى على الموقع www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html

• الهاتف: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)